



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №37 «Соловушка»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью сбора предложений об улучшении работы по предоставлению услуг. Анализ полученных результатов. Принятие управленческих решений.	28.02.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
2.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных	17.01.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		

	организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	отношений в ДОО и профессиональной этики педагогических работников. Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОО.				
3.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение тренингов, деловых игр для педагогов по повышению навыков коммуникации	16.05.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		
4.	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОО.	17.01.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицита условий оказания услуг. Информирование родительской	17.01.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		

		общественности об итогах НОКО.				
6.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), принятие управленческих решений по их устранению.	03.02.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		
7.	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), принятие управленческих решений по их устранению.	03.02.2025	Дьячкова Юлия Михайловна, заведующий		