

**Количественные
результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией в 2021 году**

МБДОУ детский сад №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

№ п/п	Интегративное значение	Показатели
	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	88,75
1. Открытость и доступность информации об организации культуры		
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	83,56
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	80
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	73,9
2. Комфортность условий предоставления услуг		
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	91,77
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	89,04
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией образования	94,5
3. Доступность услуг для инвалидов		
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	80,0
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	70

3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	90
4. Доброжелательность, вежливость работников организации		
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	90,8
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,8
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	58,8
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг		
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	98,32
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	97,6
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	98,2
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации образования	98,8