

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

ПРИНЯТО

на педагогическом совете  
МБДОУ ДС №37 «Соловушка»  
Протокол от « 31 » мая 2024 года  
№6

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего  
МБДОУ ДС №37 «Соловушка»  
от « 31 » мая 2024 года  
№56

### **Положение**

#### **о Консультационном центре, предоставляющем родителям (законным представителям) детей услуги психолого-педагогической и консультативной помощи (далее – Положение)**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

### **1. Общие положения**

1.1. На базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №37 «Соловушка» (далее – Учреждение) реализующего образовательные программы дошкольного образования функционирует Консультационный центр (далее - Центр), предоставляющий родителям (законным представителям) детей в возрасте от двух месяцев до восьми лет услуги методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее – Помощи).

1.2. Настоящим Положением устанавливается порядок организации и функционирования Центра, являющегося структурной единицей Учреждения, Помощи родителям (законным представителям), детей в возрасте от двух месяцев до восьми лет.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими законодательными и нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 года № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 года № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 года № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- распоряжением Правительства Белгородской области от 28.12.2020 года № 529-рп «Об утверждении порядка формирования и ведения региональной информационной системы доступности дошкольного образования, в том числе порядка предоставления родителям (законным представителям) детей сведений из нее»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 25.12.2023 года № 799-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие образования Белгородской области»;
- приказом департамента образования Белгородской области от 06.03.2020 года № 587 «Об утверждении примерного положения о технологизации видов помощи родителям в Консультационных центрах»;
- приказом министерства образования Белгородской области от 25.03.2022 года № 952 «Об утверждении примерного положения о Консультационном центре «Лекотека»;
- приказом министерства образования Белгородской области от 08.12.2022 года «Об утверждении пакета регламентирующих документов по созданию и функционированию служб ранней помощи и кабинетов ранней помощи»;
- приказом министерства образования Белгородской области от 25.07.2023 года № 2202 «Об утверждении электронного портфеля игровых и образовательных практик «Дети в приоритете»;
- приказом министерства образования Белгородской области от 22.02.2024 года N 567 «Об организации деятельности региональных ресурсных площадок по актуальным направлениям развития системы дошкольного образования Белгородской области».

1.4. К основным целевым группам получателей Услуг Центра относятся:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе до 3 лет, посещающих образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе до 3 лет, не посещающих образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования, но зарегистрированных в государственной информационной системе на предоставление места;
- родители (законные представители), чьи дети получают дошкольное образование в форме семейного образования;
- родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- другие категории родителей (законных представителей) при наличии проблем в обучении, воспитании, поведении, развитии и социализации у несовершеннолетних детей (например, старше 7 лет и др.)

1.5. Несовершеннолетние дети не относятся к целевой группе получателей Услуг Центра. В случае необходимости работы с детьми специалисты Центра могут направить родителей (законных представителей) в службу ранней помощи, кабинет ранней помощи, центр психолого-медико-социального сопровождения и другую организацию, оказывающую такие услуги.

В случае если для оказания помощи родителю (законному представителю) возникает необходимость в диагностике ребенка, то ее проведение возможно в качестве предваряющего мероприятия, не являющегося Услугой, и только на основании письменного согласия родителя (законного представителя), подтверждающегося договором между Организацией, структурной единицей которой является Центр, и родителем (законным представителем) ребенка.

1.6. Информация об оказании Услуг предоставляется в разных формах через различные источники для гарантированного информирования родителей (законных представителей) о порядке и условиях доступа к их получению.

1.7. Основные понятия, используемые в Положении:

- диспетчерское консультирование — оказание Услуги информационного характера по вопросу получения методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в иных организациях;
- содержательное консультирование — оказание Услуги в Центре;
- опрос с обратной связью — заполнение родителем (законным представителем), которому была предоставлена Услуга, психодиагностического, социологического и иных видов опросника, с осуществлением по итогам обратной связи с ним;
- просветительские мероприятия для родителей (законных представителей), в том числе вебинары, тематические видеолекции, подкасты, методические кейсы — коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских травм, трудного

поведения детей, их социализации и др. с выдачей сертификата участника (возможно электронного образца);

- очное консультирование — оказание Услуги в помещении Центра;
- выездное очное консультирование — оказание Услуги по месту нахождения другой Организации, не имеющей в структуре Центра, по месту проживания родителя (законного представителя), в общественных местах, в организациях социальной сферы, а также в рамках проведения специалистами Центра обучающих мероприятий;

- дистанционное консультирование — оказание Услуги с применением информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (видео-конференц-связь), телефона при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии консультанта с родителем (законным представителем);

- консультирование в форме письменного ответа — оказание Услуги с использованием электронной почты, мессенджеров, по итогам опроса/анкетирования/ тестирования;

- методическая помощь — консультирование родителей (законных представителей) по вопросам применения различных форм, методик и средств воспитания и обучения ребенка;

- психолого-педагогическая помощь — обучение родителей (законных представителей), направленное на формирование у них педагогической культуры и предотвращение возникающих семейных проблем;

- диагностическая помощь — определение дефицита специальных знаний у родителей (законных представителей), которые позволили бы им принимать правильные решения в отношении выбора форм и методов обучения, воспитания и развития своего ребенка;

- консультативная помощь — включение родителей в целенаправленный развивающий процесс посредством информирования о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, существующих механизмах ранней помощи.

## **2. Цели и задачи Центра**

2.1. Основной целью деятельности Центра является повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации несовершеннолетних детей.

2.2. Основными задачами Центра являются:

- оказание Услуг, направленных на развитие психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);

- сопровождение семьи, взаимодействие со специалистами по ранней помощи в процессе получения семьей услуг ранней помощи;

- создание необходимого информационного и мотивационного полей для активного включения родителей (законных представителей) в целенаправленный развивающий процесс;

- пропаганда позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения для укрепления института семьи, духовно-нравственных традиций.

### **3. Порядок организации деятельности Центра**

3.1. На основании мониторинга данных учета детей, подлежащих зачислению в организации дошкольного образования, предварительного анализа потребности населения в вариативных формах сопровождения раннего развития детей руководитель Учреждения издает приказ об организации Консультационного центра на базе Учреждения.

3.2. Общее руководство и контроль за работой Центра возлагается на руководителя Учреждения.

3.3. К полномочиям руководителя Учреждения относится:

3.3.1. Издание, утверждение и внесение изменений в необходимые нормативные правовые документы (приказ об открытии Центра, Положение о деятельности Центра, договор с родителями, должностные инструкции и дополнение к трудовым договорам сотрудников и т.д). В приказе об открытии Центра руководитель определяет лицо, ответственное за организацию его деятельности.

3.3.2. Определение режима работы Центра.

3.3.3. Проведение работы по созданию необходимых кадровых, материально-технических и учебно-методических, программных условий для организации деятельности Центра.

3.3.3.1. Требования к кадровому обеспечению деятельности Центра:

- соответствие уровня квалификации работника квалификационным характеристикам по соответствующей должности;
- своевременное прохождение работником курсовой переподготовки;
- участие специалиста Центра в обучающих мероприятиях (семинарах, вебинарах по изучению актуального опыта работы Центров).

3.3.3.2. Требования к материально-техническому обеспечению деятельности Центра:

- наличие помещения, не включенного в реализацию образовательной программы дошкольного образования;
- наличие персонального компьютера с выходом в Интернет;
- наличие средств визуализации, множительной техники;
- наличие необходимого оборудования для работы с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

3.3.3.3. Требования к учебно-методическому обеспечению деятельности Центра:

- наличие учебно-методического оборудования (наборов диагностических и методических материалов, программно-методического обеспечения) для оказания Помощи.

3.3.3.4. Требования к программному обеспечению деятельности Центра:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

- наличие электронных, учебно-наглядных пособий и программного обеспечения для организации помощи в очном режиме;
- наличие программного обеспечения для организации и функционирования в Центре системы электронного консультирования с применением дистанционных технологий обучения.

3.4. К полномочиям ответственного лица за организацию деятельности Центра относится:

3.4.1. Ведение учетной документации:

- журнал предварительной записи на консультацию (Приложение 1);
- журнал учета предоставляемых Услуг родителям (законным представителям) (Приложение 2);
- журнала учета выдачи сертификатов родителям (законным представителям) при проведении просветительских мероприятий (Приложение 3).

3.4.2. Распределение запросов в соответствии с содержанием для подготовки консультаций специалистами и определение сроков их исполнения.

3.4.3. Определение форм работы по предоставлению Услуг.

3.4.4. Оценка качества деятельности специалистов Центра.

3.4.5. Заполнение данных в государственной информационной системе Белгородской области «Образование» <https://uslugi-belgorod.vsopen.ru/> на странице Учреждения во вкладке «Доступная среда» (ежемесячно с момента открытия Центра нарастающим итогом с начала календарного года).

3.4.6. Размещение информации об оказании Услуг (актуальных нормативных документов, содержании, формате и порядке их оказания, информации о безвозмездности, о специалистах, контактах и проводимых мероприятиях) на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в социальных сетях.

3.4.7. Изготовление и распространение информационных материалов различной тематики.

#### **4. Организационные условия оказания Услуг родителям (законным представителям) детей в Центре**

4.1. Оказание Услуги осуществляется Центром без взимания платы с родителей (законных представителей).

4.2. Услуга представляет собой разовую помощь родителю (законному представителю) в формате диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка, а также проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Родители (законные представители) вправе обращаться за получением Услуги повторно неограниченное количество раз при наличии потребности.

4.3. В случае присутствия ребенка присмотр за ним во время оказания Услуги его родителю (законному представителю) осуществляется родителем. В исключительных случаях возможно вовлечение ребенка — его присутствие в ходе оказания Услуги его родителю (законному представителю), если иным образом

невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги. Вопрос присутствия ребенка при оказании Услуги решается заранее с родителем (законным представителем) ребенка (Приложение 1).

4.4. Услуга может быть оказана в формах очного, выездного, дистанционного консультирования и консультирования в форме письменного ответа на запрос родителя (законного представителя).

4.5. Выбор формы, формата, содержания и продолжительности оказания Услуги определяется специалистом Центра по согласованию с родителем (законным представителем).

4.6. Центр может оказывать все виды Услуг (методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную) или может быть спрофилирован на выполнение определенной Услуги:

- психолого-педагогическая – обучение родителей, направленное на формирование у них педагогической культуры и предотвращение возникающих семейных проблем;

- консультативная – включение родителей в целенаправленный развивающий процесс посредством информирования о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, существующих механизмах ранней помощи.

## **5. Порядок оказания Услуг родителям (законным представителям) детей в Центре**

5.1. Правила организации деятельности Центра по порядку оказания Услуг устанавливаются нормативными документами Учреждения.

5.2. Порядок оказания Услуги следующий:

5.2.1. Для получения Услуги предусматривается возможность предварительной записи в Центр различными способами (телефон, сайт, электронная почта, социальные сети, лично) со сбором сведений для заполнения журнала предварительной записи на консультацию. Тема запроса может быть обозначена либо в ходе предварительной записи, либо непосредственно в момент оказания Услуги.

При обращении в Центр родители (законные представители) вправе сформулировать вопрос самостоятельно; при подаче заявки удаленно воспользоваться для формулирования запроса формой типовых вопросов (согласно Приложению 2).

5.2.2. Для получения Услуги родители (законные представители) вправе не предоставлять персональные данные. В таком случае в журнале учета предоставляемых Услуг родителям (законным представителем) указываются только те данные, которые были сообщены с занесением в соответствующие поля журнала отметки «анонимно». Персональные данные собираются, кодируются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы Центра под определенным кодом. При этом Центр организует служебное (не для общего пользования) хранение и обработку персональных данных.

При оказании Услуги Организацией обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

В ходе оказания Услуги специалист Центра не выполняет действия за родителя (законного представителя): не заполняет формы документов, не ведет переговоров с третьими лицами от его имени, не представляет интересы получателя Услуги в органах и организациях и т.п.

5.2.3. Услуга может оказываться одновременно несколькими специалистами Центра при согласии родителя (законного представителя) или по его инициативе.

5.2.4. Возможность предоставления Услуги родителю (законному представителю) может быть обеспечена непосредственно в момент обращения в Центр. При получении запроса, на проработку которого требуется дополнительное время, возможно увеличение срока ожидания консультации на срок не более 10 дней с момента получения запроса.

5.2.5. Услугу в Центре могут получить оба родителя (законные представители) ребенка одновременно.

5.2.6. Оказание Услуги предполагает устное информирование родителя (законного представителя) или обоих родителей (законных представителей) по интересующим вопросам в режиме взаимодействия, т.е. он (они) вправе уточнить вопросы, задавать вопросы по смешным темам, уточнять содержание ответов и т.п.

5.2.7. Факт оказания Услуги фиксируется специалистом Центра в консультационном листе (Приложение 4) и ответственным лицом за организацию деятельности Центра в журнале учета предоставляемых Услуг родителям (законным представителям). В случае дистанционного консультирования для подтверждения факта консультирования специалистом Центра используется детализация телефонных звонков, скриншоты страниц, реестр электронных обращений и т.п.

5.2.8. Специалист Центра при необходимости осуществляет распечатку для родителя (законного представителя) информации на бумажном носителе, направляет рекомендации, документы на адрес его электронной почты, производит запись информации на представленные им электронные носители в ходе оказания Услуги.

5.2.9. Оценка качества оказания Услуги производится непосредственно после ее оказания. Родитель (законный представитель), оценивает качество оказанной услуги в Консультационном листе.

5.2.10. В случае если оказание Услуги по техническим причинам не состоялось, специалист Центра обеспечивает возможность ее повторного оказания по согласованию с родителем (законным представителем).

5.2.11. Не подлежат рассмотрению специалистами Центра запросы:

- содержащие нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в его адрес и/ или в адрес других специалистов Центра;
- противоречащие законодательству Российской Федерации;

- выходящие за рамки содержания Услуги;
- выходящие за рамки деятельности специалиста Центра.

## **6. Порядок и формы контроля за деятельностью Центра**

6.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

6.1.1. Внутренний контроль проводится заведующим Учреждением и подразделяется на:

- оперативной контроль (по рекомендации регионального/муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, или по запросу родителя (законного представителя));
- тематический контроль по реализации какого-либо направления деятельности (наличие необходимых условий для организации деятельности Центра, наличие информации о Центре, соблюдение порядка оказания Услуг специалистами Центра и т.п.);
- оценку качества деятельности специалистов Центра;
- итоговый контроль по итогам отчетного периода.

6.1.2. Внешний контроль по направлениям деятельности Центра осуществляют региональные и муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, с привлечением специалистов территориальной и центральной психолого-медико-педагогических комиссий.

6.2. Муниципальные и региональные органы, осуществляющие управление в сфере образования, проводят внешний контроль посредством:

- взаимодействия с муниципальным центром оценки качества образования по отслеживанию результативности деятельности специалистов Центра (законным представителям) (анкетирование, онлайн-опрос в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»);
- рассмотрения обращений и жалоб родителей (законных представителей) с привлечением соответствующих специалистов и организаций;
- проведения методических мероприятий (круглых столов по обмену опытом, презентаций деятельности лучших Центров, проведения научно-практических конференций и др.) по направлениям деятельности Центров.



## Используемый кодификатор

Статус заявителя*	
ДШ 0-3	родители (законные представители) детей в возрасте до 3 лет, не посещающих образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования, но зарегистрированные в государственной информационной системе на предоставление места
ДЩ 0-8	родители (законные представители) детей в возрасте от 3 лет и старше, не посещающих образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования, но зарегистрированных в государственной информационной системе на предоставление места
ДШ-3	родители (законные представители) детей в возрасте до 3 лет, посещающих образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования
ДШ-8	родители (законные представители) детей в возрасте от 3 лет и старше, посещающих образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования
ДС-3	Родители (законные представители), чьи дети в возрасте до 3 лет получают дошкольное образование в форме семейного образования
ДС-8	Родители (законные представители), чьи дети в возрасте от 3 лет и старше получают дошкольное образование в форме семейного образования
ИР-3	Родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет
НР-7	Родители (законные представители), детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 лет и старше
Иной	Указать другие категории родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей

Темы запросов \*\* \_\_\_\_\_

1	Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	Вопросы развития, обучения и воспитания детей
3	Вопросы межличностной коммуникации и социализации
4	Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ и инвалидностью
5	Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением ребенка
6	Вопросы определения способностей ребенка
7	Вопросы взаимодействия ребенка с гаджетами
8	Вопросы о трудностях взаимоотношений между родителями и детьми
9	Вопросы защиты прав участников образовательного процесса
иной	Указать тематику запроса

## Приложение 3

## Журнала учета выдачи сертификатов родителям (законным представителям)

N. п/п	ФИО родителя (законного представителя)	Контактные данные для обратной связи	Дата проведения просветительского мероприятия	Форма просветительского мероприятия	Тема просветительского мероприятия	Ответственный специалист Центра	Отметка о выдаче сертификата

Консультационный лист № \_\_\_\_<sup>1</sup>/ \_\_\_\_<sup>2</sup>

Специалист, оказывающий Услугу \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

	подпись
ФИО, должность	
Дата оказания Услуги _____	
ФИО обратившегося _____	
Контактные данные _____	
Возраст обратившегося	
- _ до 18 лет - от 18 до 30 лет - от 30 до 40 лет - от 40 лет и старше	
Возраст ребенка _____	
Посещает ли ребенок дошкольную образовательную организацию (да/нет) __	
Статус заявителя (согласно кодификатора)* _____	
Тема запроса (согласно кодификатора)** _____	
Форма получения Услуги _____	
Отметка о получении Услуги	
_____ / _____	
ФИО	подпись

Удовлетворенность оказанием Услуги

Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Оценю позже
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Даю согласие на обработку персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, контактные данные (телефон, адрес электронной почты) с целью проведения консультаций и дальнейшей их систематизации и хранения

_____ / _____	_____ / _____	_____
дата	ФИО	подпись

<sup>1</sup> порядковый номер консультации специалиста Центра  
 Индивидуальный код специалиста (выбирается самостоятельно или устанавливается O'QGRHHЗWИЙй Н OTT8TTOЯ неизменным, повторяется в каждой нумерации)