

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 37 «Соловушка» Старооскольского городского округа

ПРИНЯТО

на общем собрании работников
МБДОУ ДС № 37 «Соловушка»
Протокол от « 16 » мая 2016 г.
№ 4

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего
МБДОУ ДС №37 «Соловушка»
от « 16 » мая 2016 г.
№ 45

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ И ИНЫМ
МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг инвалидам и иным маломобильным группам населения (далее - Правила) разработаны с целью обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее - МГН) объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду №37 «Соловушка» Старооскольского городского округа (МБДОУ ДС №37 «Соловушка») (далее — Учреждение).

1.2. Правила определяют условия доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, оказания им необходимой помощи, а также ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Учреждения и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения.

1.3. Правила разработаны в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми актами.

2. Цели и задачи оказания услуг инвалидам и иным МГН

2.1. Цель - обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

2.2. Задачи:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности объекта и услуг, установленных законодательством Российской Федерации;

в) формирование у сотрудников единообразного понимания Правил Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей сотрудников, знание и соблюдение принципов и требований настоящих Правил, ключевых норм законодательства, а также мер и конкретных действий по обеспечению условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

2.3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и иных МГН объекта и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам и иным МГН условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2.4. Принципы деятельности Учреждения по обеспечению условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, а

также оказание им при этом необходимой помощи:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и иных МГН, их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и иных МГН, уважение их права сохранять свою индивидуальность.

3. Используемые в Правилах понятия и определения

3.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

3.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

3.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

3.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

4. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

4.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и иных МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия заведующего Учреждением, заместителя заведующего по АХЧ, старшего воспитателя, педагогического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала.

4.2. Заведующий Учреждением определяет ключевые направления Правил, утверждает Правила, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за их реализацией, а также оценкой результатов реализации Правил в Учреждении.

4.3. Заместитель заведующего по АХЧ отвечает за создание условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Старший воспитатель, старшие медицинские сестры отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Правил, осуществляют контроль за реализацией Правил в Учреждении.

4.5. Педагогический, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал осуществляют меры по реализации Правил в соответствии с должностными инструкциями.

4.6. Основные положения Правил Учреждения доводятся до сведения всех сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и иным МГН.

5. Условия доступности объекта Учреждения в соответствии с установленными требованиями

5.1. Возможность беспрепятственного входа в Учреждение и выхода из него.

5.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги.

5.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

5.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

5.5. Содействие инвалиду и иных МГН при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида и иных МГН о доступных маршрутах общественного транспорта.

5.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и иных МГН к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

5.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

6. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями

6.1. Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

6.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

6.3. Оказание сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и иным МГН помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

7. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Правил

7.1. Заведующий Учреждением, все сотрудники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящих Правил, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

7.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Внесение изменений

8.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Правил, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, заведующий Учреждением обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящих Правил.